



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

11.12.2023

№ 1633

Великий Новгород

**Об утверждении плана мероприятий по оптимизации
государственных услуг (сервисов)**

В целях исполнения поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 28 июля 2023 года № 6167-ПЗ6-ДГ (№ ПО-01-70/10943-В от 28.07.2023), а также выполнения мероприятий «Дорожной карты» по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Новгородской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

утвердить прилагаемый план мероприятий по оптимизации государственных услуг (сервисов), предоставляемых министерством образования Новгородской области.

Министр

Д.Н. Яковлев

Виноградова Юлия Николаевна
50-10-42
10.12.2023

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства образования
Новгородской области

от 11.12.2023 № 1633

**План мероприятий по оптимизации государственных услуг (сервисов),
предоставляемых министерством образования Новгородской области**

1. Основные положения

№ п/п	Наименование государственной услуги (сервиса), получившей в 2023 году по результатам самопроверки оценку «В» или «Г»	Идентификационный номер услуги (сервиса)	Результаты проведения самопроверки							
			2023 (факт)	2024 (план)	2025 (план)	2026 (план)	Оценка чек- листа	% соответствия чек-листу		
1	Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из базы данных Новгородской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена	1	Оценка чек- листа	Оценка чек- листа	Оценка чек- листа	Оценка чек- листа	68	75	Оценка чек- листа	% соответствия чек-листу

2. Перечень мероприятий

№ п/п	Мероприятие, в целях оптимизации государственных услуг (сервисов)	Идентификационные номера государственных услуг (сервисов), в целях оптимизации которых реализуется мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат (тип подтверждающего документа)
1	Назначение заместителя руководителя, ответственного за реализацию плана мероприятий	1	08 января 2024 года	15 мая 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Приказ министерства образования Новгородской области о назначении заместителя руководителя, ответственного за реализацию плана мероприятий
2	Определение структурного подразделения (структурных подразделений), ответственного за реализацию плана мероприятий	1	08 января 2024 года	15 мая 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Приказ министерства образования Новгородской области
3	Определение ответственного за качество предоставления каждой государственной услуги (сервиса)	1	08 января 2024 года	15 мая 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Приказ министерства образования Новгородской области
4	Определение структурного подразделения, ответственного за контроль качества по каждой государственной услуге (сервису)	1	08 января 2024 года	15 мая 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Приказ министерства образования Новгородской области
5	Определение уполномоченного на досудебное рассмотрение жалоб по каждой государственной услуге (сервису)	1	08 января 2024 года	15 мая 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Приказ министерства образования Новгородской области

№ п/п	Мероприятие, в целях оптимизации государственных услуг (сервисов)	Идентификационные номера государственных услуг (сервисов), в целях оптимизации которых реализуется мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат (тип подтверждающего документа)
6	Принятие акта, регулирующего порядок, содержащего перечень административных процедур по предоставлению государственной услуги (сервиса)	1	01 января 2024 года	31 июля 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Постановление министерства образования Новгородской области
7	Обеспечение возможности выбора клиентом (заявителем) канала взаимодействия с органом власти для получения информации, уведомлений, результата	1	01 января 2024 года	31 декабря 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Отчет о реализации
8	Обеспечение возможности получения результата государственной услуги (сервиса) в электронной форме без необходимости очного взаимодействия	1	01 января 2024 года	31 декабря 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Отчет о реализации
9	Размещение информации о государственной услуге (сервисе) (порядке получения, необходимых документах, формах заявлений), актуальных нормативных правовых актах на ЕПГУ и официальном сайте	1	01 марта 2024 года	31 ноября 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Отчет о реализации
10	Создание раздела с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления	1	01 марта 2024 года	31 октября 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования	Отчет о реализации

№ п/п	Мероприятие, в целях оптимизации государственных услуг (сервисов)	Идентификационные номера государственных услуг (сервисов), в целях оптимизации которых реализуется мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат (тип подтверждающего документа)
	государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ и официальном сайте				Новгородской области Шепило А.Г.	
11	Организация обратной связи через сеть интернет и размещения анкет в местах личного приема	1	01 мая 2024 года	31 декабря 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Внедрение окна на сайте, изготовление бланков анкет
12	Проведение повторной оценки государственной услуги по чек-листу самопроверки	1	01 декабря 2024 года	31 декабря 2024 года	Директор департамента по контролю и надзору министерства образования Новгородской области Шепило А.Г.	Отчет о реализации